



# Umfassende Sicherheitslösungen aus einer Hand

> Profil **e-shelter security**

# Die Leistungen der e-shelter security

Die e-shelter security GmbH sichert Gewerbeimmobilien und große Gebäudekomplexe sowie Wohnhäuser und deren Sicherheits- und gebäudetechnischen Anlagen.

Als Anbieter integrierter Sicherheitsdienstleistungen verfügen wir über langjährige Erfahrung

- im Erstellen von Sicherheitskonzepten
- in der Einschätzung von Gefährdungen und Risiken von Objekten
- in der Planung und Errichtung von Sicherheitsanlagen und

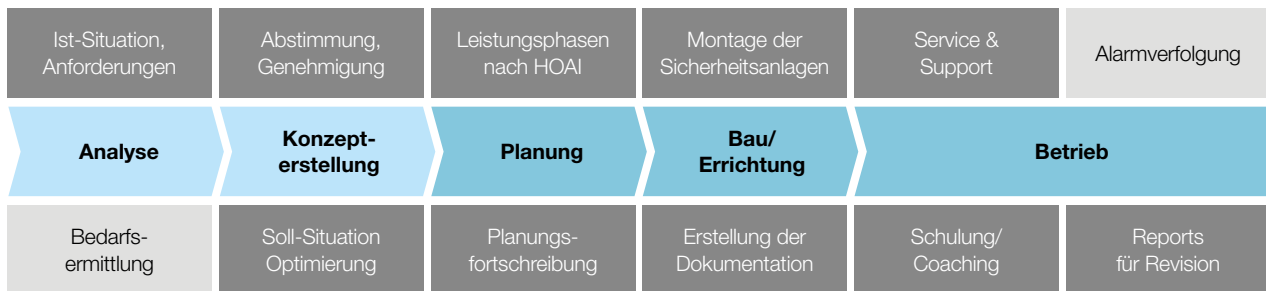
- im Einführen und Gewährleisten von Sicherheitsprozessen

Die umfassenden Sicherheitsdienstleistungen der e-shelter security sind immer modular aufgebaut. So können auch einzelne Lösungen flexibel realisiert werden.

Im Risikomanagement von Unternehmen spielt die Gefahrenabwehr zum Schutz von Sachen, Betriebsabläufen und Know-how inzwischen eine zentrale

Rolle. e-shelter security hat hierfür ein spezielles integriertes Sicherheitsmanagement entwickelt, das in einem Gesamtkonzept alle relevanten Aspekte umfasst: Risiko- und Gefährdungsanalyse, Planungsleistungen, Einsatz verschiedener Technologien sowie Service & Support und personelle Sicherheitsdienstleistungen während des Betriebs.

## e-shelter security Wertschöpfungskette



## Planen und Beraten

e-shelter security entwickelt auf die individuellen Anforderungen abgestimmte, zukunftssichere Sicherheitskonzepte. Der Fokus liegt dabei auf dem gesamten betrieblichen Sicherheitsprozess mit seinen organisatorischen, technischen und baulichen Aspekten. Bei Bedarf unterstützen Risiko-, Gefährdungs- und Umfeldanalysen die Planung.

### **Umfassende, individuelle Betreuung**

e-shelter berät und begleitet durch alle Phasen des Projekts hindurch und erarbeitet unter technischen wie baulichen Gegebenheiten detaillierte Vorgaben für unterschiedlichste Gebäudetypen.

### **Durchdachte Herangehensweise**

Grundlage für die Planung und Analysen ist das Anforderungsprofil. Sämtliche Vorgänge – von Sicherheitsprozessen über Leitlinien und Anweisungen bis hin zu Vorgaben für die tägliche Betriebsorganisation – werden darauf abgestimmt.

### **Genauere Dokumentation**

Um jederzeit – während der Planungs-, der Durchführungsphase und danach – alles im Blick zu haben, werden die technische Bestandsdokumentation und optional ein Sicherheits- und Organisationshandbuch erstellt.

### **Vorhersehbare Kosten**

e-shelter security übernimmt die Kostenplanung und überprüft sie kontinuierlich.

### **Unabhängige Beratung**

Beratung und Planung sind herstellernneutral und unabhängig von Dritten – für das bestmögliche und bestpassende Konzept.



# Errichten und Installieren

Die e-shelter security verfügt auch über langjährige Erfahrung beim Bau und bei der Inbetriebnahme von sicherheitstechnischen Anlagen und der Installation von Software – von der Errichtung einzelner Komponenten bis zur Entwicklung und Umsetzung integrierter Lösungen:

- Brandfrüherkennung
- Brandmeldeanlagen
- Fluchtwegsicherung
- Zutrittskontrolle
- Intrusionsschutz
- Videoüberwachung
- Vereinzelungsanlagen
- Inventarsicherung (RFID)
- Gefahrenmanagement
- Sicherheitsmanagement
- Netzwerkanbindungen
- IP-Lösungen
- BACnet-Anbindungen
- Notruf- und Service-Leitstellen



# Überwachen und Sichern

## Sicherheitsdienstleistungen

Die Notruf- und Service-Leitstellen (NSL) der e-shelter security überwachen rund um die Uhr Aufschaltungen in ganz Deutschland. Die Haupt-NSL in der Unternehmenszentrale in Frankfurt am Main mit VdS-Anerkennung (Klasse C) verfügt über eine Redundanz in Berlin. In der NSL laufen alle Sicherheitsanfragen, Alarm- und Störmeldungen zusammen und werden von qualifiziertem und erfahrenem Sicherheitspersonal aufgenommen. Dank moderner Video- und Übertragungstechnik können nicht nur komplexe und ausfallkritische Gebäudemagementsysteme überwacht, sondern auch Zugangskontrollen und Anlagen ferngesteuert sowie notwendige Maßnahmen eingeleitet werden. Die Einsätze im Rhein-Main-Gebiet übernimmt die e-shelter security selbst. Im übrigen Bundesgebiet sind ausgewählte Partner vor Ort tätig.

Die Sicherheitsdienstleistungen umfassen im Einzelnen:

- Alarm-/Ereignisverfolgung
- Intervention
- Videofernüberwachung
- Aufschaltung von Überwachungstechnologien an die NSL
- Sicherheitsreporting
- Empfangsdienste
- Wachdienste
- Aufzugsnotrufaufschaltung
- Prüfung, ob Menschen anwesend und handlungsfähig sind (Personensicherung)
- Operatives Zutrittsmanagement per Fernzugriff
- Vor-Ort- und Remoteüberwachung von Haustechnik und Sicherheitsanlagen
- Objektschutz

## Wartung der Sicherheitstechnik

Die Service- und Datentechniker der e-shelter security sorgen dafür, dass die Sicherheitstechnik stets zuverlässig funktioniert. Im Rahmen eines individuellen Instandhaltungsvertrags werden die Service-Level-Agreements vereinbart.

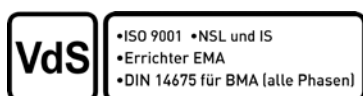
Die e-shelter security Dienstleistungen stehen rund um die Uhr zur Verfügung: Außerhalb der üblichen Geschäftszeiten garantieren das der Bereitschaftsdienst vor Ort oder der zentrale Kundendienst.



# Zuverlässigkeit und Qualität von e-shelter

Die e-shelter security gehört zu e-shelter, dem führenden Anbieter für hochverfügbare Rechenzentrumsflächen in Deutschland. e-shelter plant, baut und betreibt seit dem Jahr 2000 Rechenzentren für Banken, Versicherungen und andere global agierende Unternehmen mit hohen Anforderungen an die Verfügbarkeit ihrer IT. e-shelter betreibt inzwischen an sieben Standorten – Frankfurt (3), Berlin, Hamburg, München und Zürich – rund 90.000 m<sup>2</sup> hochverfügbare Rechenzentrumsfläche. Alle Datacenter werden von der e-shelter security gesichert.

Für die Installation und Wartung von Brand- und Einbruchmeldeanlagen ist die e-shelter security vom VdS, der unabhängigen und akkreditierten Prüf- und Zertifizierungsstelle für Brand- und Einbruchdiebstahlschutz, anerkannt. Für die hohe Qualität und Zuverlässigkeit unserer Leistungen werden unsere Mitarbeiter regelmäßig auf dem aktuellen Stand der Technik geschult. Die Anwendung unseres Qualitätsmanagementsystems ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert.



# Über e-shelter

e-shelter ist einer der führenden Rechenzentrumsanbieter in Europa, der komplette Lösungen für das Housing und die Vernetzung von IT- und Netzwerksystemen in einer sicheren, hochverfügbaren Umgebung bietet. Unsere Teams planen, bauen und betreiben hochsichere Data Center auf unserem eigenen Gelände und überall dort, wo unsere Sicherheit gebraucht wird. Mit einer Präsenz in allen großen City-Märkten der DACH-Region setzt e-shelter 300 MW Stromkapazität auf 90.000 m<sup>2</sup> Rechenzentrumsfläche wirksam für skalierbare Data Center Lösungen und effiziente Cloud- und Colocation Services ein.

Darüber hinaus ist e-shelter als Tochter von NTT Communications Corp. Teil eines globalen Netzwerkes von 140 Rechenzentren. Dediziertes 24/7 Sicherheits- und Betriebspersonal garantiert branchenführende Sicherheit und Compliance Kompetenz.

Zu den e-shelter Kunden zählen Finanzdienstleistungs- und Telekommunikationsunternehmen sowie IT- und Cloud-Service-Anbieter. e-shelter wurde im Jahr 2000 gegründet und beschäftigt heute 350 Mitarbeiter.



**e-shelter security GmbH**  
Eschborner Landstraße 100  
60489 Frankfurt am Main

T: +49 (0)69 7801-0100  
F: +49 (0)69 7801-0199

sicherheit@e-shelter.de  
**www.e-shelter-security.de**

© 2016 e-shelter security GmbH

06/2016

Alle Rechte vorbehalten.

Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

